

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- TN = die Kunden und Kundinnen
- KL = die Tourenleiter-innen von Leidenschaft Klettern GmbH

Anmeldungen

Die Anmeldung kann persönlich, telefonisch oder elektronisch erfolgen. Mit der Anmeldung werden die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" Bestandteil des Vertrages zwischen TN und Leidenschaft Klettern GmbH.

Teilnahmevoraussetzungen

Für sämtliche Touren und Kurse ist eine gute Gesundheit und eine der CE-Norm entsprechende Ausrüstung erforderlich. Die konditionellen und technischen Voraussetzungen gemäss Ausschreibung müssen erfüllt sein. Wenn ein TN diese nicht erfüllt, kann Leidenschaft Klettern GmbH oder der KL den TN vom Anlass ausschliessen. Bei Ausschluss aus den genannten Gründen erfolgt keine Rückerstattung.

Altersdefinition für Kinder, Jugendliche und Erwachsene

Kinder und Jugendliche bis 16 Jahre, Erwachsene ab 16 Jahre. Es gilt der Jahrgang.

Preise und Preisanfragen

Alle Preise in unserem Angebot sind Richtpreise und können ohne Vorankündigung jederzeit ändern. Verbindlich sind diese erst nach erfolgter schriftlicher Bestätigung (per E-Mail oder Telefax) durch Leidenschaft Klettern GmbH. Unsere Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.

Im Preis enthaltene Leistungen

Organisation Leidenschaft Klettern GmbH, Leistungen gemäss Kursausschreibung, Gruppenmaterial wie Seile und Sicherungsmittel. Bei Kindergeburtstagen und betreuten Gruppen ist der Eintritt in die Kletterhalle und das Mietmaterial ebenfalls inbegriffen.

Nicht im Preis enthaltene Leistungen

An- und Heimreise, Eintritte in Kletterhallen (ausser bei Kindergeburtstagen und betreuten Gruppen), Kosten für Skilifte oder Bergbahnen, Kosten für Taxitransfers vor, während und nach der Tour, persönliche Ausrüstung, Mietmaterial (ausser bei Kindergeburtstagen und betreuten Gruppen), Zwischenverpflegung und Getränke in Hütten, Hotels und Restaurants.

Gruppen

Leidenschaft Klettern GmbH legt Wert auf ein gutes Gruppenerlebnis. Dies erfordert von jedem TN Toleranz, Anpassungsfähigkeit und Verständnis für die unterschiedliche Leistungsfähigkeit innerhalb einer Schwierigkeitsstufe. Leidenschaft Klettern GmbH behält sich vor, TN, die sich nicht in die Gruppe einfügen können, ohne Anspruch auf Rückerstattung vom Kurs oder der Tour auszuschliessen.

Touren- und Kursleitung

Die Indoor-Angebote von Leidenschaft Klettern GmbH werden von qualifizierten Kletterleiter-innen geleitet. Die Outdoor-Angebote werden durch Kletterlehrer-innen mit Fachausweis oder Klettertrainer-innen J+S (Stufe 3) geleitet.

Doppelgruppen

Leidenschaft Klettern GmbH kann bei mehr als 6 TN eine zweite Gruppe bilden. Diese können von einem J+S-Leiter Stufe 1 oder 2 geleitet werden.

Mindestteilnehmerzahl

Eine Tour kann auch mit weniger TN als vorgesehen durchgeführt werden. Die Voraussetzung dafür ist, dass die angemeldeten Personen mit einem Aufpreis einverstanden sind.

Programmänderungen

Grundsätzlich findet jede Tour und jeder Kurs mit genügend Teilnehmern statt. Die Durchführung ist jedoch von den Bedingungen vor Ort abhängig. Das Risiko für Wetter oder ungünstige Tourenverhältnisse trägt der TN mit. Er muss zu umfassenden Änderungen betreffend Programm, Gebiet, Anreise und Unterkunft bereit sein. Allfällige Mehrkosten werden dem TN verrechnet.

Letzte Informationen zum Kurs oder zur Tour

Der TN erhält vor dem Kurs oder der Tour telefonisch oder elektronisch die letzten Informationen. Der TN ist verpflichtet, sein E-Mail bei Kursen und Kletterwochen 5 Tage vorher und bei Tagestouren und Einzellektionen 2 Tage vorher zu lesen und zu bestätigen.

Gruppenrabatt

Wir gewähren keine Gruppenrabatte, diese sind in unserer Preisstruktur schon enthalten.

Bezahlung bei Kursen

Bei Kursen und Touren ist die Bezahlung im Voraus zu errichten. Bei Einzellektionen kann auch bar vor Ort bezahlt werden. Wird eine Rechnung erstellt, ist die Bezahlung bis 30 Tage nach Rechnungsstellung zu bezahlen. Trifft die Zahlung nicht termingerecht ein, kann Leidenschaft Klettern GmbH den Vertrag auflösen und die Rücktrittskosten gemäss Rubrik „Rücktritt durch den TN“ verlangen.

Rücktritt durch den TN

Bei Abmeldung wird in jedem Falle ein Verwaltungskostenbeitrag von CHF 60.- erhoben. Des Weiteren sind die Tourenkosten, wie folgt geschuldet: 30 bis 20 Tage vor Tourenbeginn: 50%, 19 bis 10 Tage: 75%, 9 bis 0 Tage: 100%, der Gesamtkosten.

Bei Abbruch der Tour oder des Kurses durch den TN besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung..

Rücktritt durch den Veranstalter

Leidenschaft Klettern GmbH behält sich das Recht vor, Touren und Kurse wegen Teilnehmermangel bis 7 Tage vor Beginn abzusagen. In diesem Fall wird der ganze Preis zurückerstattet. Weiter gehende Forderungen sind ausgeschlossen.

Versicherungsschutz

Der Abschluss einer persönlichen Kranken- und Unfallversicherung (inkl. Rettungskosten) ist Sache des TN. Leidenschaft Klettern GmbH empfiehlt die Mitgliedschaft bei der REGA und den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

Bildmaterial

Während der Tour entsteht Bildmaterial für die Bildergalerie, Printprodukte und die Website von Leidenschaft Klettern GmbH, das von TN oder Kursleiter aufgenommen wurde und erkennbar einzelne Personen zeigen kann. Mit dessen Verwendung erklärt sich der TN einverstanden.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Gerichtsstand befindet ist Bülach (ZH).

August 2014